

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 9月 4日 (16:50~17:30)

7. 運営

メンバー 若林、行広、迫川、久美田、栗原

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?		3	4	2	9
②	利用者・家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6		2	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	2	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	3	4	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 事業所の運営に関する事案については、全体会議や申し送り等で各自が意見を出し合い検討しています。利用者、家族等、地域の方からの意見、苦情について真摯に受け止め対応策を検討し決定事項については記録に残し対応しています。場合によっては苦情処理委員会に苦情を提出し意見を求めます。事業所内の月間行事案内を掲示し地域住民に情報発信したり、事業所内の避難訓練時には地域住民に協力要請し参加、援助をして貰っています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 特定の地域住民以外の方と会話する機会が少なく他の地域住民の方が当該事業所に対して、どういった印象を持っているのか意見を聞くまでに至っていません。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 当該事業所が、要援護、要支援者や他の幅広い年齢層の地域住民が、気軽に立ち寄れる場になり、関係性が広がる事を目的とし、定期的開催される原田地区福祉調整部会に参加している老人介護支援センターの職員から地域へ、小規模の情報発信依頼をおこなう。将来的に多くの方から必要とされる拠点として地域との繋がりを築いていきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 9月 4日 （ 16：50～17：30 ）

8. 質を向上するための取り組み

メンバー 若林、行広、迫川、久美田、栗原

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
0	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか？	6	2	1		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加していますか？	2	4	1	2	9
③	地域連絡会に参加していますか？			1	8	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか？		2	3	4	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 正・非常勤共に個々の職員の要望を聞き、スキルアップを期待できる外部研修にも参加出来ている。随時、資格取得に向け個々の職員が講習会、試験に臨んでいる。内部研修も全職員が参加できるように計画的に取り組んでおり参加者は研修報告を作成し事業所内で情報共有を行っている。事故報告、ヒヤリハットを記入し対策を講じ、再発防止を念頭にリスクマネジメントに取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域連絡会には小規模としては参加出来ていない。今後は、老人介護支援センター職員が参加している為、必要に応じて情報提供、収集を行なっていく。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 リスクマネジメントに関する外部研修等へ参加し、事業所内の職員を対象に研修報告を行い知識を深め、現場で実践していきます。地域連絡会には、併設事業所の老人介護支援センターに、当該事業所の役割について情報発信を依頼し、必要時に連携を取り柔軟に対応できる地域に根ざした事業所に努めます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 9月 4日 （ 16：50～17：30 ）

9. 人権・プライバシー

メンバー 若林、行広、迫川、久美田、栗原

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
0	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取り組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7	2			9
②	虐待は行われていない	6	2	1		9
③	プライバシーが守られている	3	6			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	1	2	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	5			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 身体拘束は現在、行っていない。徘徊等による事故防止の為、家族の了承を得て徘徊センサーを使用した事で、事故を未然に防いでいる。毎月の全体会議で認知症、身体拘束、虐待防止について職員が勉強会を行っている。人権擁護、プライバシー保護、虐待防止等の重要性について認識出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 利用者の対応、報告等について事務所内でのミーティング等で、職員間の話が他者に漏れないよう声を小さくする等、配慮するが次第に声が大きくなっている。話しに熱中し、回りに配慮できなくなっている。冷静に声をかけられないときがある。業務に追われている時に、再三呼び出しがあると、感情的に返答をしてしまった事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 個々の職員が現場でプライバシーを守った介護を遵守します。職員間で介護内容、方法検討する際に、プライバシーが守られた介護が行われているのか点検し、随時、介護内容の見直しを行います。